

INFORMACJE DOTYCZĄCE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH ZGODNIE Z ART. 13 I/LUB 14 ROZPORZĄDZENIA (UE) 2016/679 („RODO”)

ADMINISTRATOR DANYCH

Elica S.p.A. - Via Ermanno Casoli, nr 2, 60044 Fabriano (AN), NIP: AN 00096570429, adres e-mail: elicaspa@sicurezzapostale.it, telefon: +39-07326101 (zwana dalej również „Spółką” lub „Administratorem”).

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Spółka wyznaczyła Inspektora Ochrony Danych („IOD”), z którym można się skontaktować pod adresem dpo@elica.com.

- A) Kontakt
- B) Newsletter
- C) Rejestracja produktu Elica
- D) Strefa Członkowska
- E) Sklep internetowy

A. KONTAKTY

KATEGORIA PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Spółka będzie przetwarzać dane osobowe, takie jak między innymi typ użytkownika, imię, nazwisko, płeć, adres e-mail, numer telefonu stacjonarnego, numer telefonu komórkowego, kraj, kod pocztowy, miasto, adres, firma, zakupione towary oraz wszelkie inne informacje dobrowolnie przekazane przez osobę zainteresowaną (zwaną dalej również użytkownikiem lub klientem) w sekcjach „Wiadomość” i „Załącznik” (zwanymi dalej łącznie „Danymi”).

Spółka zignoruje i niezwłocznie usunie wszelkie niepotrzebne Dane podane omyłkowo.

ŹRÓDŁO DANYCH

Dane mogą być gromadzone bezpośrednio od osoby, której dane dotyczą, lub od stron trzecich, takich jak sprzedawcy detaliczni, którzy kontaktują się ze Spółką w imieniu użytkownika/klienta w celu uzyskania pomocy technicznej, informacji na temat zakupu produktów, części zamiennych i akcesoriów lub instalacji lub obsługi już zakupionych produktów.

CEL PRZETWARZANIA DANYCH

Dane będą przetwarzane przez Spółkę w celach opisanych poniżej.

- a) Odpowiadanie na zapytania użytkowników otrzymane za pośrednictwem:
 - i. Wypełniania formularzy na stronie internetowej Spółki (www.elica.com) w celu uzyskania różnego rodzaju informacji, w tym: pomocy technicznej, akcesoriów i części zamiennych, konserwacji produktów, instalacji produktów, zakupów online: zamówień i zwrotów, rejestracji produktów, sposobu zakupu produktu, wsparcia i zapytań handlowych, zostania partnerem, Działu Prasy i Mediów, Ochrony Prywatności i Przetwarzania Danych; lub
 - ii. Kontaktu telefonicznego, gdy użytkownicy – lub sprzedawcy detaliczni w imieniu użytkowników/klientów – kontaktują się pod dedykowanym numerem podanym przez Spółkę w celu uzyskania pomocy technicznej, informacji na temat zakupu okapów, płyt grzewczych i innych produktów Elica S.p.A., informacji na temat części zamiennych i akcesoriów lub instalacji lub obsługi już zakupionych produktów;
- b) Badania i analiza statystyczna Danych w formie ogólnej i zbiorczej, mająca na celu wspieranie strategicznych decyzji Spółki;
- c) wysyłanie pocztą elektroniczną komunikatów handlowych/reklamowych dotyczących produktów/usług podobnych do tych, które zostały wcześniej zakupione (tzw. „miękki spam”);
- d) Działania związane z satysfakcją klienta, poprzez wysłanie ankiety e-mailem po otrzymaniu wsparcia technicznego, której wypełnienie jest opcjonalne, w celu weryfikacji i poprawy jakości oferowanych usług oraz poziomu satysfakcji klienta;
- e) Marketing bezpośredni; w celu wysyłania pocztą elektroniczną informacji handlowych dotyczących ofert, rabatów, promocji i nowości dotyczących produktów i/lub usług Spółki, z wykorzystaniem zautomatyzowanych lub telefonicznych metod kontaktu;
- f) Marketing profilowy; analiza zainteresowań uzyskana poprzez połączenie danych dotyczących nawyków i interakcji osoby, której dane dotyczą (np. szczegółów zakupów, recenzji produktów, udziału w wydarzeniach, danych kontaktowych do działu wsparcia technicznego) w celu wysyłania spersonalizowanych informacji handlowych, z wykorzystaniem zautomatyzowanych lub telefonicznych metod kontaktu lub poprzez udostępnianie, w przestrzeniach na osobistych stronach Meta w mediach społecznościowych, kampanii sponsorskich dla marki „Elica”;
- g) W razie potrzeby, w celu ustalenia, dochodzenia i/lub obrony praw Administratora Danych w sądzie.

PODSTAWA PRAWNA

Podstawy prawne, w odniesieniu do poszczególnych celów przetwarzania wskazanych powyżej, są następujące:

- dla celu a) wdrożenia środków przedumownych lub środków umownych przyjętych na żądanie osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- dla celu b) prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- dla celu c) prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych, zgodnie z art. 130 ust. 4 dekretu ustawodawczego 196/03, zmienionego dekretem ustawodawczym 101/2018 („Kodeks Prywatności”);
- dla celu d) prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- dla celu e) zgoda osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- W celu f) zgoda osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- W celu g) uzasadniony interes Administratora Danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

OKRES PRZECHOWYWANIA

Dane gromadzone i przetwarzane przez Spółkę będą przechowywane przez okres przechowywania wskazany poniżej. W szczególności, w odniesieniu do:

- celu a) ogólnych zapytań dotyczących produktów, przez okres niezbędny do udzielenia odpowiedzi w zależności od rodzaju zapytania złożonego przez osobę zainteresowaną. W żadnym wypadku okres ten nie może przekroczyć 12 miesięcy od momentu zebrania, z wyjątkiem próśb o pomoc techniczną, dla których okres przechowywania wynosi 10 lat;
- celu b) przez czas niezbędny do osiągnięcia celu, a w każdym razie do czasu sprzeciwu osoby zainteresowanej. Nawet po upływie terminów, Spółka może nadal przetwarzać Dane w formie zagregowanej i anonimowej do celów statystycznych;
- celu c) przez okres 5 lat, a w każdym razie do czasu sprzeciwu osoby zainteresowanej;
- celu d) przez okres 12 miesięcy od zakończenia interwencji posprzedażowej, co jest przydatne do analizy usługi i podejmowania działań mających na celu jej ulepszenie;
- Dla celów e) i f) dane osobowe i kontaktowe będą przechowywane do momentu odwołania zgody, a w każdym przypadku do zakończenia relacji z osobą, której dane dotyczą. Dane dotyczące szczegółów interakcji osoby, której dane dotyczą, ze Spółką będą przechowywane przez 5 lat od daty zebrania danych dotyczących nawyków i interakcji (na przykład szczegółów zakupów, recenzji produktów, udziału w wydarzeniach, kontaktu z pomocą techniczną, kontaktu w sprawie rejestracji produktu lub przedłużenia gwarancji) zarówno w celach marketingu bezpośredniego, jak i profilowanego;
- Dla celu g) przez czas trwania sporu, do upływu terminu na wniesienie odwołania.

Po upływie wyżej wymienionych okresów przechowywania Dane zostaną zniszczone lub zanonimizowane, zgodnie z technicznymi procedurami usuwania i tworzenia kopii zapasowych.

B. NEWSLETTER

KATEGORIA PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Spółka będzie przetwarzać dane osobowe, takie jak między innymi imię, nazwisko, adres e-mail, kraj i typ użytkownika (zwane dalej „Danymi”).

CEL PRZETWARZANIA DANYCH

Dane będą przetwarzane przez Spółkę w następujących celach:

- a) Wysyłanie wiadomości informacyjnych (newsletterów) pocztą elektroniczną w celu informowania użytkowników o nowościach z grupy Spółki oraz organizacji wydarzeń, takich jak targi i konferencje, na żądanie;
- b) Badania i analiza statystyczna Danych w formie ogólnej i zbiorczej, mająca na celu wspieranie strategicznych decyzji Spółki;
- c) Marketing bezpośredni; wysyłanie wiadomości handlowych pocztą elektroniczną dotyczących ofert, rabatów, promocji i nowości dotyczących produktów i/lub usług Spółki, z wykorzystaniem zautomatyzowanych lub telefonicznych metod kontaktu;
- d) Marketing profilowy; analiza zainteresowań uzyskanych poprzez łączenie danych dotyczących nawyków i interakcji osoby, której dane dotyczą (np. szczegóły zakupów, recenzje produktów, udział w wydarzeniach, kontakt z pomocą techniczną) w celu wysyłania spersonalizowanych wiadomości handlowych, z wykorzystaniem zautomatyzowanych lub telefonicznych metod kontaktu lub poprzez udostępnianie kampanii sponsorskich marki „Elica” w przestrzeniach na osobistych stronach Meta w mediach społecznościowych;
- e) w razie konieczności ustalenia, wykonania i/lub obrony praw Administratora Danych przed sądem.

PODSTAWA PRAWNA

Podstawy prawne, w odniesieniu do poszczególnych celów przetwarzania wskazanych powyżej, są następujące:

- dla celu a) wdrożenia środków przedumownych lub środków umownych przyjętych na żądanie osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;

- dla celu b) prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- dla celu c) zgody osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- dla celu d) zgody osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- dla celu e) prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO

OKRES PRZECHOWYWANIA

Dane gromadzone i przetwarzane przez Spółkę będą przechowywane przez okres przechowywania wskazany poniżej. W szczególności, w odniesieniu do:

- celu a) do czasu żądania usunięcia z usługi;
- celu b) przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, a w każdym przypadku do czasu sprzeciwu osoby, której dane dotyczą. Nawet po upływie okresu przechowywania, Spółka może nadal przetwarzać Dane w formie zbiorczej i anonimowej do celów statystycznych;
- Dla celów c) i d) dane osobowe i kontaktowe będą przechowywane do momentu odwołania zgody, a w każdym przypadku do zakończenia relacji z osobą, której dane dotyczą. Dane dotyczące szczegółów interakcji osoby, której dane dotyczą, ze Spółką będą przechowywane przez 5 lat od daty zebrania danych dotyczących nawyków i interakcji (na przykład szczegółów zakupów, recenzji produktów, udziału w wydarzeniach, kontaktu z pomocą techniczną, kontaktu w sprawie rejestracji produktu lub przedłużenia gwarancji) zarówno w celach marketingu bezpośredniego, jak i profilowanego;
- Dla celu e) przez czas trwania sporu, do upływu terminu na wniesienie odwołania.

Po upływie wyżej wymienionych okresów przechowywania Dane zostaną zniszczone lub zanonimizowane, zgodnie z technicznymi procedurami usuwania i tworzenia kopii zapasowych.

C. REJESTRACJA PRODUKTU

KATEGORIA PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Spółka będzie przetwarzać dane osobowe, takie jak między innymi imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, kraj, adres, miasto, kod pocztowy i typ użytkownika (zwane dalej „Danymi”).

CEL PRZETWARZANIA

Dane będą przetwarzane przez Spółkę w następujących celach:

- Korzystanie z usługi „Zarejestruj swój produkt”. Usługi te umożliwiają zainteresowanemu zarejestrowanie produktu w celu skorzystania z gwarancji prawnej i/lub przedłużenia gwarancji na zakupiony produkt/produkty na okres 5 lub 7 lat, w zależności od rodzaju zarejestrowanego produktu;
- Wysyłanie pocztą elektroniczną informacji handlowych/reklamowych dotyczących produktów/usług podobnych do wcześniej zakupionych (tzw. „miękki spam”);
- Wysyłanie pocztą elektroniczną informacji informacyjnych (newsletterów) w celu informowania użytkowników, na ich żądanie, o nowościach z grupy Spółki oraz o organizacji wydarzeń, takich jak targi i konferencje;
- Badania i analiza statystyczna Danych w formie ogólnej i zbiorczej, mająca na celu wspieranie strategicznych decyzji Spółki;
- Marketing bezpośredni; wysyłanie pocztą elektroniczną informacji handlowych dotyczących ofert, rabatów, promocji i nowości dotyczących produktów i/lub usług Spółki, z wykorzystaniem zautomatyzowanych lub telefonicznych metod kontaktu;
- Marketing profilowany; analiza zainteresowań wywnioskowana poprzez połączenie danych dotyczących nawyków i interakcji osoby, której dane dotyczą (np. szczegóły zakupów, recenzje produktów, udział w wydarzeniach, kontakt z pomocą techniczną) w celu wysyłania spersonalizowanych komunikatów handlowych, z wykorzystaniem zautomatyzowanych lub telefonicznych metod kontaktu lub poprzez udostępnianie kampanii sponsorskich marki „Elica” w przestrzeniach na osobistych stronach Meta w mediach społecznościowych.
- Działania mające na celu poprawę satysfakcji klienta, poprzez wysyłanie ankiety e-mailem po udzieleniu pomocy technicznej, której wypełnienie jest opcjonalne, w celu weryfikacji i poprawy jakości oferowanych usług oraz poziomu satysfakcji klienta;
- W razie potrzeby, w celu ustalenia, dochodzenia i/lub obrony praw Administratora Danych przed sądem.

PODSTAWA PRAWNA

Podstawy prawne, w odniesieniu do poszczególnych celów przetwarzania wskazanych powyżej, są następujące:

- dla celu a) wdrożenie środków przedumownych lub środków umownych przyjętych na wniosek osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- dla celu b) prawnie uzasadniony interes Administratora Danych, zgodnie z art. 130 ust. 4 dekreту ustawodawczego 196/03, zmienionego dekretem ustawodawczym 101/2018 („Kodeks Prywatności”);
- dla celu c) wdrożenie środków przedumownych lub środków umownych przyjętych na wniosek osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO;
- dla celu d) prawnie uzasadniony interes Administratora Danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;

- dla celu e) zgoda osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- W celu f) zgoda osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO;
- W celu g) uzasadniony interes Administratora Danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- W celu h) uzasadniony interes Administratora Danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

OKRES PRZECHOWYWANIA

Dane gromadzone i przetwarzane przez Spółkę będą przechowywane przez okres przechowywania wskazany poniżej. W szczególności, w odniesieniu do:

- celu a) przez okres obowiązywania 2-letniego okresu gwarancji lub jego przedłużenia do 5 lub 7 lat, w zależności od produktu zarejestrowanego przez osobę, której dane dotyczą;
- celu b) przez okres 5 lat, a w każdym przypadku do czasu wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą;
- celu c) do czasu żądania usunięcia danych z usługi;
- celu d) przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, a w każdym przypadku do czasu wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą. Nawet po upływie okresów przechowywania, Spółka może nadal przetwarzać Dane w formie zagregowanej i anonimowej do celów statystycznych;
- Dla celów e) i f) dane osobowe i kontaktowe będą przechowywane do momentu odwołania zgody, a w każdym przypadku do momentu zakończenia relacji z osobą, której dane dotyczą. Dane dotyczące szczegółów interakcji osoby, której dane dotyczą, ze Spółką będą przechowywane przez 5 lat od daty zebrania danych dotyczących nawyków i interakcji (np. szczegółów zakupów, recenzji produktów, udziału w wydarzeniach, kontaktu z pomocą techniczną, kontaktu w sprawie rejestracji produktu lub przedłużenia gwarancji), zarówno w celach marketingu bezpośredniego, jak i profilowania;
- dla celu g) przez okres 12 miesięcy od zakończenia obsługi posprzedażowej, co jest przydatne do analizy usługi i podejmowania działań w celu jej ulepszenia;
- dla celu h) przez czas trwania sporu, do momentu upływu terminu na wniesienie odwołania.

Po upływie wyżej wymienionych okresów przechowywania Dane zostaną zniszczone lub zanonimizowane, zgodnie z technicznymi procedurami usuwania i tworzenia kopii zapasowych.

D. STREFA PRYWATNA

KATEGORIA PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Ta strefa prywatna jest przeznaczona zarówno dla użytkowników prywatnych, jak i profesjonalnych. Spółka będzie przetwarzać dane osobowe (zwane dalej „Danymi”), takie jak na przykład, ale nie wyłącznie, w pierwszym przypadku: imię, nazwisko, nazwa użytkownika i hasło, adres e-mail, numer telefonu, kraj, adres, miasto, kod pocztowy, typ użytkownika; w drugim przypadku: imię, nazwisko, nazwa użytkownika i hasło, adres e-mail, typ użytkownika, firma/firma zawodowa, stanowisko w firmie, kraj, miasto.

CEL PRZETWARZANIA

Dane będą przetwarzane przez Spółkę w następujących celach:

- Rejestracja w strefie zastrzeżonej i późniejsze zarządzanie profilem, z rozróżnieniem dwóch rodzajów kont:
 - Prywatne, aby umożliwić użytkownikowi zarządzanie swoją strefą zastrzeżoną i korzystanie z dedykowanych usług, takich jak rejestracja produktów;
 - Profesjonalne, aby korzystać z dedykowanych usług, takich jak pobieranie plików produktów 3D i dokumentacji technicznej, samouczków instalacji online i filmów instruktażowych dotyczących produktów;
- Wysyłanie pocztą elektroniczną komunikatów handlowych/reklamowych dotyczących produktów/usług podobnych do wcześniej zakupionych (tzw. „miękki spam”);
- Badania i analiza statystyczna Danych w formie ogólnej i zbiorczej w celu wspierania strategicznych decyzji Spółki;
- Marketing bezpośredni; w celu wysyłania pocztą elektroniczną komunikatów handlowych dotyczących ofert, rabatów, promocji i nowości dotyczących produktów i/lub usług Spółki, z wykorzystaniem zautomatyzowanych lub telefonicznych metod kontaktu;
- Marketing profilowany; analiza zainteresowań wywnioskowana poprzez połączenie danych dotyczących nawyków i interakcji osoby, której dane dotyczą (np. szczegółów zakupów, recenzji produktów, udziału w wydarzeniach, kontaktu z pomocą techniczną) w celu wysyłania spersonalizowanych komunikatów handlowych, z wykorzystaniem zautomatyzowanych lub telefonicznych metod kontaktu lub poprzez udostępnianie kampanii sponsorskich marki „Elica” w przestrzeniach na osobistych stronach Meta w mediach społecznościowych;
- w razie potrzeby, w celu ustalenia, dochodzenia i/lub obrony praw Administratora Danych przed sądem.

PODSTAWA PRAWNA

Podstawy prawne, w odniesieniu do poszczególnych celów przetwarzania wskazanych powyżej, są następujące:

- dla celu a) wdrożenia środków przedumownych lub środków umownych przyjętych na żądanie osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- dla celu b) prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych, zgodnie z art. 130 ust. 4 dekretu ustawodawczego 196/03, zmienionego dekretem ustawodawczym 101/2018 („Kodeks Prywatności”);
- dla celu c) prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
- dla celu d) zgody osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO;
- dla celu e) zgody osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO.
- W celu f) uzasadniony interes Administratora Danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

OKRES PRZECHOWYWANIA

Dane gromadzone i przetwarzane przez Spółkę będą przechowywane przez okres przechowywania wskazany poniżej. W szczególności, w odniesieniu do:

- w celu a) do czasu usunięcia Danych przez osobę, której dane dotyczą, poprzez usunięcie swojego profilu lub alternatywnie poprzez kontakt ze Spółką. Jeśli osoba, której dane dotyczą, będzie nieaktywna przez okres 24 miesięcy, Dane zostaną usunięte, a użytkownik zostanie o tym poinformowany 30 dni przed usunięciem, chyba że użytkownik zaloguje się do swojej strefy osobistej w wyznaczonym okresie;
- w celu b) przez okres 5 lat, a w każdym przypadku do czasu sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;
- w celu c) przez czas niezbędny do osiągnięcia celów, a w każdym przypadku do czasu sprzeciwu osoby, której dane dotyczą. Nawet po upływie okresów przechowywania, Spółka może nadal przetwarzać Dane w formie zagregowanej i anonimowej do celów statystycznych;
- Dla celów d) i e) dane osobowe i kontaktowe będą przechowywane do momentu odwołania zgody, a w każdym przypadku do zakończenia relacji z osobą, której dane dotyczą. Dane dotyczące szczegółów interakcji osoby, której dane dotyczą, ze Spółką będą przechowywane przez 5 lat od daty zebrania danych dotyczących nawyków i interakcji (na przykład szczegółów zakupów, recenzji produktów, udziału w wydarzeniach, kontaktu z pomocą techniczną, kontaktu w sprawie rejestracji produktu lub przedłużenia gwarancji) zarówno w celach marketingu bezpośredniego, jak i profilowanego;
- Dla celu f) przez czas trwania sporu, do upływu terminu na wniesienie odwołania.

Po upływie wyżej wymienionych okresów przechowywania Dane zostaną zniszczone lub zanonimizowane, zgodnie z technicznymi procedurami usuwania i tworzenia kopii zapasowych.

E. SHOP

KATEGORIA PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH

Spółka będzie przetwarzać dane osobowe, takie jak między innymi imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, kraj, adres, miasto i kod pocztowy (zwane dalej „Danymi”).

Spółka będzie przetwarzać Dane, aby umożliwić użytkownikowi dokonanie zakupu produktów w sekcji sklepu internetowego na stronie internetowej Spółki (www.elica.com) oraz zarządzanie zamówieniem. Użytkownik może dokonać zakupu w trybie „gościa” – wypełniając wymagane pola w formularzu płatności – lub uzyskując dostęp do swojej strefy zastrzeżonej po zakończeniu procesu rejestracji za pośrednictwem dedykowanej sekcji strony internetowej, zgodnie z opisem [w sekcji „Strona zastrzeżona” niniejszej polityki](#).

CEL PRZETWARZANIA DANYCH

Dane będą przetwarzane przez Spółkę w następujących celach:

- a) Realizacja zakupu produktów w sekcji sklepu internetowego na stronie internetowej Spółki (www.elica.com) oraz zarządzanie zamówieniem złożonym przez użytkownika;
- b) Wysyłanie wiadomości handlowych/reklamowych drogą mailową dotyczących produktów podobnych do zakupionych wcześniej (tzw. „miękki spam”);
- c) Działania mające na celu poprawę satysfakcji klienta, poprzez wysyłanie ankiety posprzedażowej drogą mailową, której wypełnienie jest opcjonalne, w celu weryfikacji i poprawy jakości oferowanych usług oraz poziomu zadowolenia klienta;
- d) Badania i analiza statystyczna Danych w formie ogólnej i zbiorczej, mająca na celu ukierunkowanie strategicznych decyzji Spółki;
- e) W razie potrzeby, w celu ustalenia, dochodzenia i/lub obrony praw Administratora Danych przed sądem.

PODSTAWA PRAWNA

Podstawy prawne, w odniesieniu do poszczególnych celów przetwarzania wskazanych powyżej, są następujące:

- dla celu a) wdrożenia środków przedumownych lub środków umownych przyjętych na żądanie osoby, której dane dotyczą, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) RODO
- dla celu b) prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych, zgodnie z art. 130 ust. 4 dekretu ustawodawczego 196/03, zmienionego dekretem ustawodawczym 101/2018 („Kodeks Prywatności”).
- dla celu c) prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- dla celu d) prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
- dla celu e) prawnie uzasadnionego interesu Administratora Danych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

OKRES PRZECHOWYWANIA

Dane gromadzone i przetwarzane przez Spółkę będą przechowywane przez okres wskazany poniżej. W szczególności, w odniesieniu do:

- celu a) przez cały okres niezbędny do realizacji zamówienia, a w każdym przypadku nie dłużej niż 2 lata od momentu zakupu;
- celu b) przez okres 5 lat, a w każdym przypadku do czasu wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą;
- celu c) przez okres 12 miesięcy od daty zakupu, w celu analizy obsługi sprzedaży i podejmowania działań mających na celu jej ulepszenie;
- celu d) przez czas niezbędny do osiągnięcia celu, a w każdym przypadku do czasu wniesienia sprzeciwu przez osobę, której dane dotyczą. Nawet po upływie tych okresów, Spółka może nadal przetwarzać Dane w formie zagregowanej i anonimowej do celów statystycznych;
- celu e) przez czas trwania sporu, do upływu terminu na wniesienie odwołania.

Po upływie wskazanych powyżej okresów przechowywania Dane zostaną zniszczone lub zanonimizowane, zgodnie z technicznymi procedurami usuwania i tworzenia kopii zapasowych.

PODANIE DANYCH

Podanie Danych w polach oznaczonych gwiazdką (*) jest niezbędne do udzielenia odpowiedzi na zapytanie osoby zainteresowanej i/lub skorzystania z usług dostępnych na stronie internetowej Spółki. W związku z tym odmowa podania Danych uniemożliwi złożenie zapytania i/lub skorzystanie z żądanej usługi.

Z kolei podanie Danych nieoznaczonych gwiazdką (*) jest dobrowolne. W związku z tym niepodanie Danych, ich częściowe lub nieprawidłowe podanie nie uniemożliwia Spółce złożenia zapytania ani skorzystania z usługi.

Przyjmuje się, że podanie Danych zebranych w celach przetwarzania na podstawie zgody, którą można w dowolnym momencie odwołać, jest dobrowolne; w przypadku braku zgody Spółka nie będzie przetwarzać Danych w tych celach.

Przetwarzanie Danych w celach opartych na uzasadnionym interesie nie jest obowiązkowe, a osoba zainteresowana może sprzeciwić się takiemu przetwarzaniu, korzystając z metod wskazanych w sekcji „*Prawa osoby zainteresowanej*” niniejszej polityki.

ODBIORCY DANYCH

Dane mogą być ujawniane niezależnym administratorom danych, takim jak na przykład organy nadzoru i kontroli, a także, ogólnie rzecz biorąc, podmioty publiczne i prywatne oraz firmy zarządzające zapleczem strony e-commerce, upoważnione do żądania danych.

Dane mogą być przetwarzane w imieniu Administratora Danych przez podmioty wyznaczone przez Spółkę jako Podmioty Przetwarzające, zgodnie z art. 28 RODO, którym przekazano odpowiednie instrukcje obsługi i które świadczą Spółce usługi niezbędne do realizacji celów wskazanych w niniejszej polityce. Należą do nich na przykład: firma odpowiedzialna za utrzymanie/zarządzanie stroną internetową Spółki oraz narzędziami elektronicznymi i/lub telematycznymi wykorzystywanymi przez Spółkę; firma zarządzająca wysyłką komunikatów handlowych; firma zapewniająca wsparcie telefoniczne za pośrednictwem call center; Meta Platforms Inc. w ramach kampanii sponsorskich marki „Elica” realizowanych za pośrednictwem mediów społecznościowych; oraz firma dostarczająca i utrzymująca system CRM.

Aby uzyskać pełną listę administratorów danych, prosimy o kontakt mailowy pod adresem privacy@elica.com.

OSOBY UPOWAŻNIONE DO PRZETWARZANIA DANYCH

Dane mogą być przetwarzane przez pracowników działów firmy odpowiedzialnych za realizację celów wskazanych powyżej, którzy zostali wyraźnie upoważnieni do przetwarzania danych i otrzymali odpowiednie instrukcje operacyjne zgodnie z art. 29 RODO i art. 2 ćwierćdekrety ustawodawczego 196/2003, ze zmianami i dostosowaniami wprowadzonymi dekretem ustawodawczym 101/2018 (tzw. Kodeks Prywatności).

PRZEKAZYWANIE DANYCH DO KRAJÓW SPOZA UNII EUROPEJSKIEJ

Dane nie są przekazywane do krajów spoza Unii Europejskiej. W każdym przypadku, jeśli Dane są przekazywane do krajów spoza Unii Europejskiej (UE) lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za odpowiednie, stosowane będą mechanizmy przekazywania, o których mowa w art. 46 RODO (takie jak standardowe klauzule umowne), z uwzględnieniem ewentualnego wdrożenia „dodatkowych środków” w celu zapewnienia poziomu ochrony zasadniczo równoważnego z wymaganym przez prawo Unii Europejskiej.

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ – SKARGI DO ORGANU NADZORCZEGO

Aby skorzystać ze swoich praw, osoba, której dane dotyczą, może skontaktować się ze Spółką pod adresem privacy@elica.com.

Osoba, której dane dotyczą, może żądać od Administratora dostępu do swoich danych, ich usunięcia, sprostowania danych nieprawidłowych, uzupełnienia danych niekompletnych oraz ograniczenia przetwarzania w przypadkach przewidzianych w art. 18 RODO.

Ponadto, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody lub umowy i odbywa się w sposób zautomatyzowany, osoba, której dane dotyczą, ma prawo do otrzymania danych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz, o ile jest to technicznie możliwe, do przesłania tych danych innemu administratorowi bez przeszkód (prawo do przenoszenia danych).

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, wnieść sprzeciw wobec przetwarzania jej danych w przypadku uzasadnionego interesu Administratora Danych, w przypadkach przewidzianych w art. 21 RODO.

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę oraz sprzeciwić się otrzymywaniu materiałów promocyjnych, kontaktując się z Administratorem Danych lub klikając link rezygnacji z subskrypcji znajdujący się na dole każdej wiadomości e-mail. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

W przypadku gdy osoba, której dane dotyczą, zamierza skorzystać ze swoich praw, Spółka – w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do jej tożsamości – może zażądać od niej okazania dokumentu tożsamości przed rozpatrzeniem wniosku.

Osoba, której dane dotyczą, ma również prawo wnieść skargę do właściwego organu nadzorczego w państwie członkowskim, w którym ma miejsce zwykłego pobytu lub pracy, lub w państwie, w którym doszło do domniemanego naruszenia.

Aktualizacja: grudzień 2025 r.